

Mogelijke problemen

In de voorbereiding op uw toernooi kunt u bijvoorbeeld tegen onderstaande problemen aanlopen:

Certificaat is niet geldig

- > een opgehaald certificaat is één jaar geldig, het is dan ook verstandig om een nieuw certificaat op te halen (via MijnKNLTB en ServIT) en niet te beginnen met het certificaat van een vorig toernooi

Toernooionderdeel is niet gekoppeld

- > alleen als het toernooionderdeel in het toernooiprogramma gekoppeld is aan die van de KNLTB, worden de spelers gecontroleerd en de rating teruggegeven

Toernooidefinities downloaden

- > het is van belang om voor ieder toernooi de toernooidefinities te downloaden via het toernooiprogramma, zonder deze toernooidefinities is het niet mogelijk om de inschrijvingscontrole uit te voeren en/of de uitslagen na afloop van het toernooi te versturen

Koppeling als u zelf het onderdeel al heeft aangemaakt

- > het is verstandig om niet zelf toernooionderdelen aan te maken, maar om de toernooidefinities te downloaden. Heeft u dit echter wel gedaan, dan is het van belang om de door u aangemaakte onderdelen op de juiste manier te koppelen met de onderdelen zoals die bij de KNLTB bekend zijn

Twee keer hetzelfde toernooionderdeel in het toernooiprogramma

- > wanneer twee identieke toernooionderdelen in het toernooiprogramma staan, dan is het van belang om het juiste onderdeel te koppelen aan dat van de KNLTB en om het andere onderdeel te verwijderen

De spelers van een dubbelspelpaar krijgen geen rating

- > alleen als de bondsnummers van beide spelers bekend zijn, worden de spelers gecontroleerd en de rating teruggegeven